

個人情報の保護についてのお知らせ

当施設では、利用者に安全に安心して介護を受けていただくために、安全なサービスをご提供するとともに、利用者の個人情報の取り扱いにも十分配慮して取り組んでおります。

1. 個人情報の利用目的について

当施設では、利用者の個人情報を別記の目的で利用させていただくことがございます。これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて利用者から同意をいただくことにしております。

2. 個人情報の開示・訂正・利用停止について

当施設では、利用者の個人情報の開示・訂正・利用停止につきましても、「個人情報の保護に関する法律」の規定に従って進めております。

手続きの詳細について、またご不明な点につきましては、窓口でお気軽にお尋ね下さい。

平成 17 年 5 月 1 日

特別養護老人ホーム なごみの郷

施設長 井上 弘信

個人情報保護に対する基本方針

1. 基本方針

社会福祉法人そうあい（以下、当法人といいます）は、当法人が扱う個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者の個人情報の保護を図ることを宣言いたします。

2. 個人情報の適切な収集、利用、提供の実施

- (1)個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知又は公表し、利用目的に従って、適切に個人情報の収集、利用、提供を行います。
- (2)個人情報の収集、利用、提供にあたっては、本人の同意を得るようにします。
- (3)個人情報の紛失、漏洩、改ざん及び不正なアクセス等のリストに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行います。

3. 安全性確保の実践

- (1)当法人は、個人情報の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規定類を明確にし、必要な教育を行います。
- (2)個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

4. 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

当法人が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは開示、訂正、削除、利用停止等の依頼については窓口でお受けします。

当施設における個人情報の利用目的

I. 施設内での理由

1. 利用者に対する介護サービス
2. 介護保険事務
3. 入退所等管理
4. 会計・経理
5. 事故等の報告
6. 利用者への介護サービスの向上
7. 施設等において行われる学生への実習への協力
8. 介護の質の向上を目的としたケース研究
9. その他、利用者に係る管理運營業務

II. 施設外への情報提供としての利用

1. 他の居宅サービス事業者、居宅介護支援事業者、医療機関、介護保険施設より利用者情報の要請、照会への回答
2. 家族等への心身の状況説明
3. 審査支払機関へのレセプトの提供
4. 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
5. 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届け出等
6. その他、利用者への介護保険事務に関する利用

III. その他の利用

1. 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - ※ 上記のうち、ほかの居宅サービス事業所や居宅介護支援事業所等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当までお申し出ください。
 - ※ お申し出のないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
 - ※ これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等できます。